

【タイトル】 ジョブ・クラフティング ワークショップ ～自分ならではの経験・人脈を主体的に活かして～

【成果目標】 ジョブ・クラフティングが日常の業務場面で使えるように、講座中「実践」して頂く

時間	セッション（目的）	内容	方式
9:00	自己紹介	「所属・名前・今日の期待」を述べて頂く	グループ単位(10分)
9:10	アイスブレイク	講師自己紹介	全体(5分)
9:15	①ジョブ・クラフティングとは	講師から「ジョブ・クラフティング」を説明	全体(10分)
9:25	自分のリソースの言語化	②ジョブ・クラフティングの マインドセット	全体説明(5分)+個人ワーク(5分)+ グループワーク①(10分)
9:45	会社や社会からの期待は？		全体説明(5分)+個人ワーク(5分)+ グループワーク②(10分)
10:05	やりたいことは何ですか？		全体説明(5分)+個人ワーク(5分)+ グループワーク③(10分)
10:25	休憩(10分)		
10:35	主体的な創意工夫・ひと匙	③ジョブ・クラフティングの実践	全体説明(5分)+個人ワーク(5分)+ グループワーク④(10分)
10:55	仕事の意味、目的は？		全体説明(5分)+個人ワーク(5分)+ グループワーク⑤(10分)
11:20	人間関係の見直し		全体説明(5分)+個人ワーク(5分)+ グループワーク⑥(10分)
11:40	チェックアウト	越境体験の価値、本日の気づきの整理 本日のご感想	全体(20分) 一人一人からご感想



ジョブ・クラフティングとは

与えられた仕事
与えられた職場

受け身

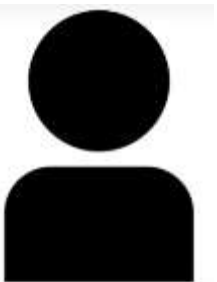
ひと匙の工夫

自分なりの手触り感のある
仕事・職場へ

主体的

誰が、何の為に、どのように？

<誰が>



私たち
一人一人が

<何の為に>

自分の仕事、
自分の職場を

自分にとって、
組織にとって、

より良いものに
変えていく

<どのように>



主体的に、仕事や職場の人間関係
に変化を加えていく

ジョブ・クラフティングの心構え



硬直マインドセット

- ・ 人の能力は固定的
- ・ 仕事は変えられない
- ・ 年齢と共に、役割は縮小する
- ・ 会社が仕事を評価する



しなやか（成長）マインドセット

- ・ 努力と工夫で人は成長する
- ・ 仕事は自分で変えられる
- ・ 年を重ねてこそその工夫がある
- ・ 自分自身で仕事を評価する

「ジョブ・クラフティング」のマインドセットの築き方

WILL:自分のやりたいこと

- ・大切にしたい価値観は？
- ・これまで楽しかった仕事や趣味は？
- ・やりたくても出来なかったことは？
- ・次世代に継承したいことは？

自分を内面から
突き動かすことは？

CAN:自分の強み・持ち味

- ・専門スキルやどこでも活かせる強み？
- ・あなたならではの持ち味とは？
- ・社内外の人脈・ネットワークは？
- ・仕事以外の得意技は？

専門性だけではなく、自分の持ち味や、趣味など人に喜ばれることも想像してみましょう。

しなやか
マインド
セット

MUST : 会社や社会から期待されること

- ・会社で期待される役割は？
- ・生活面（家族、親族）で期待される役割は？
- ・（地域）社会から期待されることは何か？

他人の役に立つことを社内・社外で広く考えてみてください。

③ ジョブ・クラフティングの実践

① 業務クラフティング

～仕事へ主体的な創意工夫・ひと匙を加える

② 認知的クラフティング

～仕事の意味、目的は何ですか？

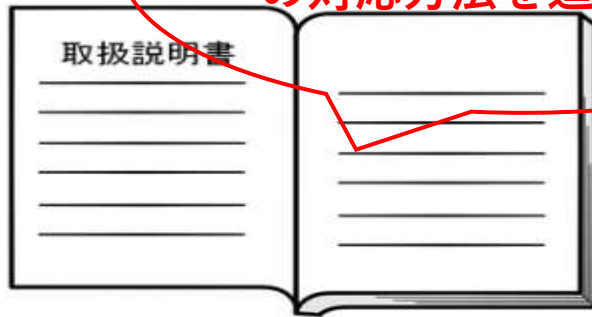
③ 関係性クラフティング

～人間関係の見直し、柔軟なアジャスト

①業務クラフティングとは、

⇒ 具体的な業務内容や方法を、変更したり、工夫を加えてみようとする

長年の事務経験を活かして、イレギュラー事象への対応方法を追記する



長年の営業経験を活かして、効果的な提案書作成を指導する



済
済
済

確認印の数を2個にできないか？

ティーチングからコーチングへ接し方を変える



② 認知的クラフティングとは、

⇒ 個々の業務や、仕事全体の意味あい、目的の捉え方を変えてみようとする



何が違いますか？



何が違いますか？



③関係性クラフティングとは、

⇒業務遂行に関連する他者（上司・部下、お客様等）との関係性を増やしたり、関わり方を変えてみること

リーダーシップのあり方



職場内コミュニケーションのあり方



顔が見える関係へ

